

BVS PERU S.A. es una empresa dedicada a proveer productos y servicios de tecnología de información y comunicaciones que generen el máximo valor para el negocio de nuestros clientes. Mediante la ejecución de procesos que garanticen resultados en seis (6) ejes estratégicos:

Ejes Estratégicos



Crecimiento



Servicios



Equipo



**Seguridad de
La Información**



Calidad



Transformación

El compromiso de la alta dirección de BVS PERU S.A. con la política de Gestión de Servicios contempla lo siguiente:

- Asegurar el cumplimiento de requisitos de nuestros clientes con los servicios que prestamos para alcanzar un alto grado de satisfacción.
- Aplicar enfoques y acciones orientadas a la mejora continua del Sistema de Gestión de Servicios en todos sus ámbitos de gestión para asegurar su eficacia.
- Desplegamos nuestro máximo esfuerzo para comprender las necesidades de nuestros clientes de tal manera que podamos diseñar e implementar soluciones y servicios a la medida de dichas necesidades, enfocados en soluciones tecnológicas de vanguardia, seguras, escalables y sostenibles.
- Cumplimos con los requisitos internos, legales, reglamentarios y con las obligaciones contractuales pertinentes para la gestión de servicios en el desempeño de los servicios.
- Proporcionamos los recursos humanos, financieros, técnicos y de información necesarios para el funcionamiento y operación del sistema de gestión.
- Mantenemos una comunicación fluida entre áreas internas para canalizar inquietudes, necesidades y expectativas de los clientes en la entrega de los servicios y, según sea el caso, evaluamos e incorporamos las oportunidades de mejora al sistema de gestión y los servicios.
- Proporcionamos en todo momento un servicio de atención y soporte al cliente de primera clase para cumplir con los requisitos del servicio basado en las necesidades de nuestros clientes.
- Revisamos y medimos frecuentemente el desempeño del sistema de gestión y los servicios asociados considerados dentro del alcance.
- Desarrollamos y mantenemos alianzas y buenas relaciones con proveedores, en base a su conocimiento, expertise, su grado de compromiso y por como buscan destacar como líderes en la industria.
- Fomentamos una cultura de colaboración y aprendizaje continuo en temas relevantes para mantener la calidad del servicio y la eficacia del sistema de gestión, en concordancia con las funciones generales y específicas que correspondan, así como con otros lineamientos y compromisos de la organización con su estrategia que son relevantes para el sistema de gestión.
- Mejoramos continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Servicios en aspectos como los de: la organización, las políticas, los planes, los procesos, los servicios y demás componentes que lo conforman, y según sea necesario, basado en los resultados de las mediciones del desempeño, el feedback del cliente y apreciaciones de las demás partes interesadas.

Lima, 10 de Julio de 2025.

PL-SGI-SGS-003

MARIA JESUS URDANIVIA

Gerente General
BVS PERÚ

BVS



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0002/2024

AENOR certifica que la organización

BVS PERU S.A.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

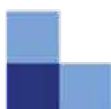
para las actividades: El sistema de gestión de servicios TI de Adexus Perú, soporta los servicios de "Provisión e implementación de equipamiento tecnológico", "Servicios Gestionados de Centro de Operaciones de Red (NOC)", "Servicios de Postventa y Soporte", "Servicios de Mantenimiento", para sus clientes a nivel nacional, de acuerdo con el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: AV. BELAUNDE, VICTOR A. 0147 - VÍA PRINCIPAL N° 0140 INT 501.
- SAN ISIDRO (LIMA - Perú)

Primera emisión: 2024-01-31
Expiración: 2027-01-31

Modificación: 2024-07-17

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00. - www.aenor.com